

《IT 职业素养》教学大纲

一、课程的性质、目的、任务

本课程是高职电子信息大类开设的一门综合素质拓展类课程。通过本课程的学习，可以让学生了解最新的国际标准《项目管理知识体系》的知识体系，并以此作为基础深入研究现代项目管理学的基本内涵和特点。

本课程从高职电子信息大类学生现状出发，根据其未来职业生涯岗位特点，结合IT专业特色，将对职业生涯发展有利的非技术要求凝练出来，从职业道德、工作效率、时间管理、工作计划、习惯养成、自我管理、执行力、沟通技巧、团队合作等方面，帮助学生掌握在专业技术之外，作为IT从业者应该具备的职业素养，通过适当的实训活动，培养学生养成基本的职业道德和职业素养。

二、课程教学的基本要求

本课程的基本要求是以培养和提高学生的综合职业素养为中心，通过各种课内、课外的实践活动，以小组活动为主，结合个人职业素养训练，以行动教育为手段，全面培养学生养成良好的职业素养，提升个人软实力，为大学期间的专业课学生打下良好基础，为毕业后走向社会奠定坚实基础。

三、教学安排

1、课时安排

计划总课时	30	理论课时	16
		实验课时	14

2、实训教学

序号	实训项目	学时	完成时间	时段	实训内容
1	认识自我	2	课外、课堂	第1周	性格测试、情绪跟踪、个人优缺点分析、个人发展计划
2	团队组建	2	课外、课堂	第2周	分组建立团队，选举队长，确定队名、口号、奋斗目标，设计队徽，介绍组员特长、小组特色
3	黑白宝		课外	整个学期	每天晚上反思并记录当天的三个优点、三个缺点
4	黑白宝分析	2	课外、课堂	第11周	对上半学期的黑白宝进行个人总结分析、团队总结分析
5	时间管理	2	课外、课堂	第5周至学期结束	建立每天、每周的时间计划表，并严格执行
6	九型人格测		课外	第8周	根据九型人格理论，每个人

	试				完成两个人（自己、朋友）的九型人格的测试，并验证猜测结果
7	头脑风暴：赚钱方式	2	课堂	第 9 周	以小组为单位，收集、创新赚钱模式
8	职业目标	2	课外、课堂	第 10 周	找出三种大学毕业五年内后最想从事的工作岗位（含：岗位职责、专业技能要求、素质要求、目前的平均薪资水平、需要学的专业课程），需要在哪些方面进行学习或者强化？
9	案例分析：致加西亚的信	2	课外、课堂	第 15 周	分析案例《致加西亚的信》，并分享感悟和心得。
合计		14			

2、理论教学

序号	授课内容	学时	教学目标
1	职业态度	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 理解什么是职业态度。 ◇ 理解学生和公司员工的区别、工作和学习的区别，理解为什么要尊敬老板。 ◇ 理解工作中责任感的重要性，以及如何培养责任感。 ◇ 了解职场交往中的礼仪。 ◇ 理解学习成绩好和职业成功的关系。
2	制定计划	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 明确计划的定义，了解制订计划的目的，计划与成功的关系。 ◇ 明确计划的类型以及影响计划的因素，了解计划的制订工具有哪些。 ◇ 掌握目标的定义及目标管理的定义，理解执行计划的重要性。
3	工作效率	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 理解什么是效率，为什么务实能够提升效率。 ◇ 理解目标管理和效率之间的关系。 ◇ 理解提高效率在工作中的重要性，理解效率对企业发展的重要性。 ◇ 了解提高效率的灵活手段有哪些，科学的提高效率有哪些工具。
4	时间管理	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 理解什么是时间管理、时间管理的作用。明确任务规划管理的作用。 ◇ 能使用时间管理方法进行自我管理。 ◇ 了解甘特图、关键路径法。 ◇ 理解目标管理与时间管理的关系。
5	习惯养成	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 正确理解习惯的定义，了解习惯的内涵。 ◇ 明确在工作中应该养成的一些好习惯，认清坏习

			<p>惯的坏处与特点。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 明确有哪些容易被忽视的习惯,不能有的习惯具有什么样的特点。 ◇ 学会如何培养习惯。
6	沟通技巧	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 理解沟通过程以及沟通中的双方。 ◇ 掌握与客户沟通的技巧、与同事沟通的技巧、与上级沟通的技巧。 ◇ 了解有效沟通的几个方面、明确肯定在沟通中的作用。 ◇ 学会正确地处理冲突。
7	执行力	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 了解执行力的内涵和外延。 ◇ 了解什么是个人执行力与组织执行力。 ◇ 明确影响个人执行力与组织执行力的因素,明确执行不力的因素。 ◇ 理解借口与执行力之间的关系,正确理解“没有借口”的意义。 ◇ 了解提高执行力的途径。
8	团队合作	2	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 了解团队与群体的概念。 ◇ 熟悉工作中团队的形成与高效团队的特点,掌握团队管理技巧。 ◇ 了解 IT 团队的开发与管理的的方法,懂得 IT 团队的建设与维护。 ◇ 了解团队冲突的类型,了解团队冲突的处理方法。
合计		16	